



praktische business continuity adviezen



IT service-leverancier

Betrek vroegtijdig de IT Service-leverancier(-s) van je organisatie. Dat zijn de partijen degene die de software/applicaties leveren) en kunnen helpen de veranderprocessen.

capacity management

Maak een gedegen (server) *capacity management plan* dat rekening houdt met de huidige en toekomstige capaciteit van servers en andere infrastructuur. Genoeg servercapaciteit zorgt voor een minder snel overbelast software-systeem.



availability plan

Maak een goed *availability plan*. Gebruik bijvoorbeeld ook de voordelen die de cloud-oplossingen hierin bieden.



known error database

Leg een *Known Error DataBase* (KEDB) aan zodat terugkerende incidenten gemakkelijk herkend en opgelost kunnen worden. Deze omvat een lijst van bekende problemen die bij het uitvallen van een kritiek systeem bijdraagt aan een oplossing.



root cause analysis

Voer een *Root Cause Analysis* (RCA) uit voor elk groot probleem dat voortkomt uit terugkerende incidenten. Een RCA omvat het opsporen van de kern van het probleem dat uitval veroorzaakte.



meer info en advies over
business continuity

www.flusso.nl

flusso^{IT}